УТВЕРЖДАЮ
Мэр города Тулуна М.И. Гильдебрант
(подпись)
12.05.2026
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры
МБУК г. Тулуна ДК «Строитель»
(наименование организации)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 92%	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - свидетельство о государственной регистрации - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету (информация об объёме предоставляемых услуг)	до 31.05.2026	Черкашин Д.Н. директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры» составил 99%	Работать над повышение текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией.	2026 год	Черкашин Д.Н. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Показатель «Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составил 40%	- оборудовать входные группы пандусами - преобрести сменные кресла-коляски - обеспечить возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2026 год	Черкашин Д.Н. директор		
3.2	Показатель «Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» составил 80%	- назначить ответственного человека по сопровождению инвалидов нормативно – правовым документом - разработать инструктаж по шаговому сопровождению инвалидов по территории учреждения и ознакомить с ним ответственного человека.	2026 год	Черкашин Д.Н. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры,	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения,	Постоянно	Черкашин Д.Н. директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры» составил 98%	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.				
4.2	Показатель «Доля получателей услуг. Удовлетворенных доброжелательность, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры» составил 98%	1. Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение. 2. Раз в год проводить с сотрудниками семинары – практикумы 3. Повышать уровень профессиональной компетенции работников путем проведения тренингов, просмотра вебинаров и самообразования.	Постоянно	Черкашин Д.Н. директор		
4.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия» составил 99%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при дистанционной форме взаимодействия	Постоянно	Черкашин Д.Н. директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым» составил 99%	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Постоянно	Черкашин Д.Н. директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры» составил 98 %	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации	Постоянно	Черкашин Д.Н. директор		
5.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры» составил 98%	1. Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации 2. Мониторинг обращений, жалоб и предложений от получателей услуг 3. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	Постоянно	Черкашин Д.Н. директор		